

Gergo K

Email: xxxxxxxxxxxxx@gmail.com

Mobile: +36XXXXXXXX



Employment Experience – References upon request

04.09.2023 – 15.04.2024

Austria Trend Hotels – Parkhotel Schönbrunn – VIENNA
Chef de Rang

- Effizientes Management und Förderung hochwertiger Gasteerlebnisse
- Aufrechterhaltung eines hohen Reinigungsstandards der Bar
- Einsatz von Up-Selling, um den Umsatz des Restaurants zu erhöhen
- Kenntnis des Inhalts der Speisekarte, etwaiger Änderungen der Speisekarte und der Werbaktivitäten

05.2023 – 22.06.2023

Treehaus - VIENNA
Bartender

03.2022 - 04.2023
13 months

Blueground (Tech Property Management) – VIENNA
GOS (Guest Operations Supervisor)

- Unterstützung bei der Einrichtung neuer Wohnungen
- Ansprechpartner zwischen Mietern und Customer Experience Team
- Überwachung der täglichen betrieblichen Aufgaben, wie die regelmässige
- Reinigung der Bettwäsche und Küchentücher
- Transport der Ausrüstung mit eigenem Fahrzeug
- Effektive Verwaltung der Produkte im Lager und Durchführung von Inventuren
- Betreuung der Handwerker bei der Behebung eines Notfalls in den Wohnungen
- Durchführung von Check-Outs und Kontrolle der Wohnungen, nachdem die Mieter die verlassen haben
- Erfassung der monatlichen Ausgaben in SAP Concur

08.2019 – 03.2022
5 months

Andaz Vienna am Belvedere – VIENNA
Head Bartender

- Einrichtung von dem Bar und Verwaltung zB. Vorbereitung und Bestellung
- Getränke und Spirituosen von Supplier, Abgabe von Aufträge für Barbedarf
- Proaktivität und die Initiative ergreifen, um die Leistung der Bar zu steigern
- Engagement für die allgemeine Zufriedenheit der Gäste

06.2018 – 11.2018
5 months

Private Member's Club - LONDON
Lead Bartender

- Kontrolle des Lagerbestands
- Umfassende Kenntnis von Getränkerezeption

- Enge Zusammenarbeit mit dem betriebsteam, um sicherzustellen, dass das VIP-Erlebnis für jeden einzelnen Gast umgesetzt wird

08.2017 – 05.2018
9 months

Camm & Hooper – (Best Event Company Winner) - LONDON
Beverage Stock Manager

- Taglich kontrollieren, Barpars, Mengenkontrolle, Getränkepotentiale, Probleme und Retouren, Standards, Zeitraum und Inventur
- Upselling von Produkten bei Kostproben für die Kunden
- Aufbau einer vertrauensvollen und strategischen Beziehung mit den Kunden und Förderung des kontinuierlichen Werts der Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens, um die Kundenbindung sicherzustellen

09.2016 – 07.2017
11 months

The Cairn Hotel Group - LONDON
Senior Supervisor – Restaurant/Events

- Sicherstellen, dass die Abteilung in Übereinstimmung mit allen Unternehmensrichtlinien, Regeln und Vorschriften geführt wird
- Überwachung und Aktualisierung des Lagerbestands in der Bar
- Aufbau und Pflege von Geschäftsbeziehungen zu den Kunden, Gewährleistung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Einführung von Systemen, Verfahren, die wesentlich zu Wachstum und Rentabilität beitragen
- Mithilfe bei der Zusammenstellung von Werbematerialien

07.2015 – 06.2016
11 months

Mandarin Oriental – Bar Boulud – LONDON
Bartender

- Effizientes Management und Förderung hochwertiger Gasteerlebnisse
- Aufrechterhaltung eines hohen Reinigungsstandards der Bar
- Einsatz von Up-Selling, um den Umsatz des Restaurants zu erhöhen

01.2015–07.2015
7 months

Chai Wu – Harrods - LONDON
Bartender

09.2013 - 01.2015
1 year 3 months

F&B Attendant/Bartender/Room Service assistant at The DoubleTree by Hilton Hotel – Knightsbridge - LONDON

- Kenntnis des Inhalts der Speisekarte, etwaiger Änderungen der Speisekarte und der Werbaktivitäten
- Effizientes Management der ordnungsgemassen Abrechnung aller Kundenkonten

Administration / Delivery person – UNGARN

- Lösung von Verwaltungsproblem durch Erstellung von Berichten, Analyse von Daten und Erarbeitung von Lösungen
- Stellt den Betrieb der Ausrüstung sicher, indem er die Anforderungen an die vorbeugende Wartung erfüllt, Reparaturen anfordert, den Gerätebestand pflegt und neue Geräte und Techniken evaluiert

Education

2016 – (Postponed)	International Business Management – MSc (University of East London)
2010	Eotvos Jozsef College (Baja, Hungary) Bachelor of Arts (B.A.), Cultural Management (Event planning) & Adult Education
2014	NVQ LEVEL 2 Customer Service
2014	Food Safety LEVEL 1
-	Driving Licence – class B

Language

Hungarian	(Flüssig)
English	(Muttersprache)
German	(Intermediar – level B)

Honores & Awards

Student Conference 1st place – Best Undergraduate Dissertation in 2013
Eotvos Jozsef College (Baja, Hungary)
New Starter of the year award (10th, January, 2014)
DoubleTree by Hilton (London)

Hobbies

Fitness

Kochen

Lesen