

NELA S

St.Anton am Arlberg

E-Mail: @gmail.com

Telefon: +48
+43



PROFIL

Engagierte und gastorientierte Hospitality-Fachkraft mit umfangreicher Erfahrung in 4* und 5* Hotels in Österreich, Spanien und Italien. Sicher im Fine Dining Service, in der Betreuung internationaler Gäste und in anspruchsvollen Serviceabläufen. Hervorragende Teamplayerin mit hoher Belastbarkeit und professionellem Auftreten.

KOMPETENZEN

- Fine Dining & Weinservice
 - Premium Gasteservice (4*, 5*)
 - Upselling & Umsatzsteigerung
 - POS-Systeme & Kassenführung
 - Teamarbeit & Mitarbeitereinarbeitung
 - Flexibilität & Organisation
 - Internationale Kommunikation
 - Service- & Veranstaltungsabläufe
-

BERUFSERFAHRUNG

Servicekraft | Hotel Omesberg ** | Lech, Österreich | 2025**

- Professioneller Restaurant- und Barservice in einem 4* Hotel.
- Speisen- und Weinberatung, Upselling.
- Betreuung internationaler Gäste auf Deutsch und Englisch.
- Zusammenarbeit mit der Küche, Gewährleistung gehobener Atmosphäre.
- POS und Schlussabrechnungen.

Servicekraft | Ikos Porto Petro Resort *** | Mallorca, Spanien | 2025**

- 5*-Gasteservice in einem exklusiven Resort.
- Betreuung internationaler Gäste nach Luxury-Standards.

Hauptservicekraft | Hotel Sonne * | Brand, Österreich | 2024**

- Selbstständiger Hotelrestaurant-Service.
- Tagesabschlüsse, Berichte, Lieferantenkommunikation.

Housekeeping Supervisor | Pure Resort (Alpen Parks Resort) *** | Warth, Österreich | 2022–2024**

- Leitung des Housekeepings in Luxusapartments.
- Rekrutierung, Schulung und Führung eines internationalen Teams.

New Entrepreneur | Erasmus for Young Entrepreneurs | Bari, Italien | 2022

- Verwaltung von Ferienwohnungen, Gästebetreuung und Optimierung der Auslastung.

Serviceleitung / Barkeeperin / Barista | Odkocznia Gastropub | Bialystok, Polen | 2015–2017

- Servicekoordination, Schulung neuer Mitarbeiter, Qualitätskontrolle.

AUSBILDUNG

- Psychologische Hilfe & Krisenintervention – postgraduales Studium | 2024–heute
 - Master in Pädagogik | Universität Białystok | 2015–2020
 - Erasmus: Bari (2019–2020), Kreta (2017–2018)
-

SPRACHEN

- Polnisch – Muttersprache
- Deutsch – B1 (berufliche Anwendung)
- Englisch – C1
- Italienisch – B2
- Spanisch – A2