

Nataša K



+385

@gmail.com |
| Kroatien

Berufserfahrung

Commis de Rang

Hotel Elizabeth Park (4*Hotel), Bad Gastein, Österreich*

2023–2024

- Betreuung der Gäste während Frühstück und Abendessen (Halbpension)
- Sicherstellung eines erstklassigen Service

Zahlkellnerin

Al Card Pizzeria, Deutschland

2017–2020

- Selbstständiges Arbeiten mit Gästen und Abwicklung der Zahlungen
- Verantwortung für Servicequalität und Gästezufriedenheit

Zahlkellnerin

Verschiedene Betriebe an der kroatischen Adria

2002–2017

- Langjährige Erfahrung als Zahlkellnerin in verschiedenen Restaurants
- Fokus auf exzellenten Service und Umgang mit internationalen Gästen

Casino-Mitarbeiterin – Hauptkasse

Golden Sun Casino, Zagreb, Kroatien

2009–2010

- Verwaltung der Hauptkasse und Verantwortung für Geldtransaktionen
- Zusammenarbeit mit internationalen Kunden

Casino-Mitarbeiterin

Adria Casino / Senator Gruppe, Kroatien und Italien

2004–2008

- Verschiedene Positionen im Casino, darunter Arbeit mit Geld und Kundenservice

Fähigkeiten

- Langjährige Erfahrung in der Gastronomie und im Umgang mit internationalen Gästen
- Sicherer Umgang mit Geld und Inkasso
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Zuverlässigkeit
- Serviceorientiertes Arbeiten in schnelllebigen Umgebungen

Sprachkenntnisse

- Kroatisch: Muttersprache
- Englisch: C2 (fließend)
- Deutsch: B1 (Mittelstufe)
- Italienisch: Grundkenntnisse