



MARIA B

KONTAKT



+34xxxxxxxxxx



xxxxxxx@gmail.com



36028 Rossano Veneto, Italien

KENNTNISSE

- Office
- Linux
- Alyante
- Remmina
- Ich
- Asa

PERSÖNLICHE FÄHIGKEITEN UND KOMPETENZEN

- Exzellente Kommunikation
- Auf Ziele hinarbeiten
- Zusammenarbeit
- Flexibilität
- Partnerschaft
- Flexibilität
- Einfühlungsvermögen
- Verständnis und Kundenzufriedenheit
- Anpassungsfähigkeit
- Exzellente zwischenmenschliche Fähigkeiten
- Exzellente Kommunikationsfähigkeiten
- Organisation und selbständige Ausführung von Aufgaben
- Stresskontrolle

BUSREISELEITER UND REISELEITER SEEMANN

Freebird Catamarans, Puerto Colon Teneriffa
02 - 08/2024

- Begleitung und Boarding von Kunden
- Ticket-Kontrolle
- Ausflüge zur Walbeobachtung

MANAGER

Los Amigos Hostel, La Mareta Teneriffa

03/2023 - 01/2024

- Rezeptionsbereich, Extranet-Verwaltung, Korrespondenz
- Teamschulung
- Organisation des Teams und des Wochenplans
- Koordination der Struktur
- Öffentlichkeitsarbeit und Handelsbeziehungen

FRONT OFFICE

Bonotto Hotels, Bassano del Grappa Italien

03 - 12/2022

- Einchecken und Auschecken
- Rezeption, Korrespondenz, Kundenempfang, Reservierungen, Zimmerverkauf,
- Präsentation typischer kulinarischer Produkte für englische und deutsche Gruppen.

FRONT OFFICE UND CHEF DE RANG

Hotel Gran Prè, St. Vigil in Ennenberg Italien

Wintersaison 2017 - 2018 - 2020 - 2021

- Einchecken und Auschecken
- Rezeption
- Barkeeper
- Kellnerin für Frühstück und Abendessen

LEITERIN DER REZEPTION UND MANAGERIN

Hotel Firenze, Bibione Italien

Sommersaison 2018 - 2019 - 2020 - 2021

- Einchecken und Auschecken
- Rezeption, Korrespondenz, Rechnungsstellung, Begrüßung von Kunden,
- Koordination der Struktur,
- Extranet-Verwaltung
- Verwaltung der Bestellungen bei den Lieferanten, Verwaltung der Beziehungen zum Wäscheservice und zu verschiedenen Technikern
- Vorbereitung und Zusammenstellung der Speisekarte

FRONT OFFICE Y CHEF DE RANG

Hotel Alpenhof Brixen, Brixen im Thale Österreich

Wintersaison 2019

- Einchecken und Auschecken
- Rezeption und Korrespondenz
- Barkeeper
- Chef de rang mit Dinnerservice

BARKEEPER UND KELLNERIN

Cafeteria Mika, Wels Österreich

Wintersaison 2017

- Tischservice
- Bestellungen
- Zubereitung von Snacks und Getränken

PSYCHOSOZIALE FÄHIGKEITEN

ASSISTENT PRIVATUNTERRICHT

2015 - 2022

- Nachhilfeunterricht Italienisch, Spanisch, Englisch, Deutsch

ASSISTENT PRIVATUNTERRICHT

Instituto Gianni Rodari, Rossano Veneto Italien

2006 - 2010

- Nachhilfeunterricht für ausländische Kinder

ANIMATEURIN IM STÄDTISCHEN SOMMER ERHOLUNGSCAMP FÜR KINDER UND JUGENDLICHE

Gemeinde Rossano Veneto Italien

2004- 2005 - 2006

- Ausarbeitung und Vorbereitung von Aktivitäten und Ausflügen für Kinder und Jugendliche

ANIMATEUR/BETREUER VOLUNTEER

Comunità "Papa Giovanni XXIII", Italien

Sommer 2007

- Betreuung von körperlich und geistig behinderten Kindern
- Aktivitäten zur Unterhaltung
- Exkursionen

ANIMATEUR FÜR KINDER UND JUGENDLICHE Pfarrei Rossano Veneto, Italien

2004- 2005 - 2006

- Ausarbeitung und Vorbereitung von Aktivitäten und Ausflügen für Kinder und Jugendliche

REDAKTEURIN EINES GEGENINFORMATIONSBLETT

Projekt der Region Venetien, Italien

2007- 2008 - 2009

- Erstellung, Layout, Redaktion und Verfassen von Artikeln

RADIOSPRECHERIN

Radio Statale 47, Padua Italien

2004- 2005 - 2006

- Vorbereitung von Radioepisoden, Auswahl der Musik, Demonstrationsworkshops für Studenten

FREIWILLIGER GAST

Associação Beneficente Amar, Rio de Janeiro Brasilien

Sommer 2004

- Aktivitäten mit Kindern aus den Favelas, „meninos de rua“, schwangeren Frauen
- Behilfe auf dem Lande mit dem „Movimento sem Terras“.

GESCHÄFTSFÜHRERIN UND DEKORATEURIN

Hobby Paint, Jesolo Italien

Sommersaisons 2016 - 2017

- Kundenbetreuung
- Dekoration von Keramikprodukten
- Ladenführung, Shopmanagement
- Warenpräsentation, Organisation und Verkauf

CHEF DE RANG

Hotel Seespitz, Seefeld Österreich

Wintersaison 2015

- Frühstückskellnerin
- Vorbereitung des Frühstücksbuffets
- Chef de rang mit Dinnerservice

CHEF DE RANG

Hotel Galassia, Jesolo Italien

Sommersaison 2013

- Frühstückskellnerin
- Chef de rang mit Dinnerservice

VERKÄUFERIN UND DEKORATEURIN

Likelemba, Marostica Italien

06/2010 - 07/2013

- Anzeige der Produkte
- Kundenbetreuung
- Gestaltung und Dekoration von Objekten aus Papier, Holz und Stoff
- Dekoration von Schaufenstern

AUSBILDUNG

BESCHEINIGUNG ÜBER DIE SICHERHEITSGRUNDAUSBILDUNG SICHERHEITSTRAINING UND ZERTIFIKAT FAHRGASTSCHIFFE

Centro Canario de Formación Marítima, Los Abrigos Teneriffa

April - Mai 2024

KELLNERKURS, FRÜHSTÜCK UND BUFFET

Ausbildungszentrum für das Hotelgewerbe, Venedig Italien

September - November 2013

KURS „OSTASIATISCHE SPRACHEN, WIRTSCHAFTLICHE UND RECHTLICHE INSTITUTIONEN“.

Ca' Foscari Universität, Venedig

2008 - 2010

SCHULABSCHLUSS

Institut für Technik, Handel und Tourismus L. Einaudi, Bassano del Grappa Italien

1999-2005

SPRACHKENNTNISSE

- Italienisch:
Muttersprache
- Spanisch: Zweisprachig
- Englisch: B2
- Deutsch: B2
- Portugiesisch: A2