



Amadei D

KONTAKT

📞 +34 [REDACTED]

✉️ a [REDACTED]

📍 Teneriffa

INFORMATION

- Führerschein Klasse B.
- Verfügbarkeit und großes Interesse zu reisen.

PERSÖNLICHE EIGENSCHAFTEN

- Durchhaltevermögen und Disziplin
- Pünktlichkeit und Engagement
- Eigeninitiative und Energie
- Freundliches und höfliches Auftreten
- Offenheit und Ehrlichkeit
- Teamfähigkeit
- Einsatzbereitschaft
- Gutes Erscheinungsbild
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Selbstsicherheit und Selbstwertgefühl
- Anpassungsfähigkeit
- Gutes Stressmanagement
- Proaktivität

ZUSAMMENFASSUNG

Erfahren im Kundenservice in stark frequentierten Tourismussektoren und sicherer Umgang mit gängiger Computer-Software.

BERUFSERFAHRUNG REZEPTIONIST

Hotel Be Live Experience. Mai 2025 – November 2025 | Cala Major, Mallorca

- Durchführung von Check-ins und Check-outs.
- Koordination der Abteilungen für einen reibungslosen Ablauf.
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit.
- Aufrechterhaltung effizienter Arbeitsabläufe zwischen Abteilungen.
- Verwendete Sprachen: Englisch, Deutsch, Spanisch.
- Softwarekenntnisse: Microsoft Dynamics (Navision), Smartpass und MS Office.

REZEPTIONIST

Allsun Hotel Los Hibiscos. Februar 2025 – März 2025 | Adeje, Teneriffa

- Durchführung von Check-ins und Check-outs.
- Koordination der Abteilungen.
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit.
- Sprachen: Englisch, Deutsch und Spanisch.

EVENTS ANIMATOR

WeGame. Juni 2023 – Juli 2023 | Teneriffa

- Szenen inszenieren um das Publikum zur aktiven Teilnahme zu motivieren.
- Arbeitssprachen: Spanisch.

TELEFONIST / IT-SUPPORT- MITARBEITER

AtoS. April 2017 – Dezember 2023 | Teneriffa

- Entgegennahme von Anrufen, E-Mails und Chats auf Englisch und Deutsch.
- Bereitstellung einfacher technischer Lösungen für Kundenanfragen.
- Kommunikation mit Support-Level 2 und 3 über ein englischsprachiges Ticketsystem.

AUSBILDUNG

MICROSOFT AZURE FUNDAMENTALS KURS

Februar 2024 – Juli 2024

Grundkenntnisse in Microsoft Cloud und Microsoft 365

RESTAURANTKURS

Februar 2017

TECHNIKER FÜR AUDIOVISUELLE PROJEKTE

I.E.S La Guancha September 2014 – Juni 2016

WISCHENSCHAFTLICHES UND TECHNISCHES ABITUR

I.E.S San Marcos September 2012 – Juni 2014

IT-KENNTNISSE

Microsoft Dynamics (Navision):

Fortgeschrittenes Niveau.

Smartpass:

Fortgeschrittenes Niveau.

MS Office & Open Office:

Fortgeschrittenes Niveau.

SNOW, Saacon & Genesys Call System: *Fortgeschrittenes Niveau.*

AD, Amazon Connect, SAP, Google

Grundkenntnisse

Workspace & Netpro:

Grundkenntnisse

Adobe AE, Premiere & Photoshop:

Professionelles Niveau

Logic Pro:

SPRACHEN

SPANISCH & DEUTSCH:

Muttersprache

ENGLISCH:

Niveau B2

SLOVENISCH:

Niveau A1