



# Amadei D

## KONTAKT

+34 [REDACTED]  
a [REDACTED]  
Teneriffa

## INFORMATION

- Führerschein Klasse B.
- Verfügbarkeit und großes Interesse zu reisen.

## PERSÖNLICHE EIGENSCHAFTEN

- Durchhaltevermögen und Disziplin
- Pünktlichkeit und Engagement
- Eigeninitiative und Energie
- Freundliches und höfliches Auftreten
- Offenheit und Ehrlichkeit
- Teamfähigkeit
- Einsatzbereitschaft
- Gutes Erscheinungsbild
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Selbstsicherheit und Selbstwertgefühl
- Anpassungsfähigkeit
- Gutes Stressmanagement
- Proaktivität

## ZUSAMMENFASSUNG

Erfahren im Kundenservice in stark frequentierten Tourismussektoren und sicherer Umgang mit gängiger Computer-Software.

## BERUFSERFAHRUNG

### REZEPTIONIST

*Hotel Be Live Experience. Mai 2025 – November 2025 | Cala Major, Mallorca*

- Durchführung von Check-ins und Check-outs.
- Koordination der Abteilungen für einen reibungslosen Ablauf.
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit.
- Aufrechterhaltung effizienter Arbeitsabläufe zwischen Abteilungen.
- Verwendete Sprachen: Englisch, Deutsch, Spanisch.
- Softwarekenntnisse: Microsoft Dynamics (Navision), Smartpass und MS Office.

### REZEPTIONIST

*Allsun Hotel Los Hibiscos. Februar 2025 – März 2025 | Adeje, Teneriffa*

- Durchführung von Check-ins und Check-outs.
- Koordination der Abteilungen.
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit.
- Sprachen: Englisch, Deutsch und Spanisch.

### EVENTS ANIMATOR

*WeGame. Juni 2023 – Juli 2023 | Teneriffa*

- Szenen inszenieren um das Publikum zur aktiven Teilnahme zu motivieren.
- Arbeitssprachen: Spanisch.

### TELEFONIST / IT-SUPPORT- MITARBEITER

*AtoS. April 2017 – Dezember 2023 | Teneriffa*

- Entgegennahme von Anrufen, E-Mails und Chats auf Englisch und Deutsch.
- Bereitstellung einfacher technischer Lösungen für Kundenanfragen.
- Kommunikation mit Support-Level 2 und 3 über ein englischsprachiges Ticketsystem.

## AUSBILDUNG

### MICROSOFT AZURE FUNDAMENTALS KURS

*Februar 2024 – Juli 2024*

*Grundkenntnisse in Microsoft Cloud und Microsoft 365*

### RESTAURANTKURS

*Februar 2017*

## TECHNIKER FÜR AUDIOVISUELLE PROJEKTE

*I.E.S La Guancha September 2014 – Juni 2016*

## WISCHENSCHAFTLICHES UND TECHNISCHES ABITUR

*I.E.S San Marcos September 2012 – Juni 2014*

## IT-KENNTNISSE

*Microsoft Dynamics (Navision):*  
*Smartpass:*

*Fortgeschrittenes Niveau.*  
*Fortgeschrittenes Niveau.*

*MS Office & Open Office:*

*Fortgeschrittenes Niveau.*

*SNow, Saacon & Genesys Call System: Fortgeschrittenes Niveau.*

*AD, Amazon Connect, SAP, Google*

*Workspace & Netpro:*

*Grundkenntnisse*

*Adobe AE, Premiere & Photoshop:*

*Grundkenntnisse*

*Logic Pro:*

*Professionelles Niveau*

## SPRACHEN

SPANISCH & DEUTSCH:

Muttersprache

ENGLISCH:

Niveau B2

SLOVENISCH:

Niveau A1